

Протокол
о результатах проведения опроса (анкетирования) по оценке
удовлетворенности качеством оказанных государственных услуг в
Государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный
физкультурно-оздоровительный комплекс «Оштен»

28.04.2023г.

г. Майкоп

На основании приказа Комитета по физической культуре и спорту Республики Адыгея от 28.04.2022г. № 114 проведен опрос граждан по вопросу оценки удовлетворенности качеством оказанных государственных услуг.

1. Комиссия по проведению опроса установила:

Общее число посетителей, принявших участие в опросе, чел.	78
Общее число заполненных анкет, шт.	78
Доля респондентов, ответивших «Да», %	89,1
Доля респондентов, ответивших «Нет», %	10,9

Комиссия по оценке качества оказанных государственных услуг на основании раздела IV п. 10 Порядка оценки соответствия предоставляемых государственными учреждениями РА государственных услуг утвержденным требованиям к качеству государственных услуг установила:

- Более 70% из числа опрошенных считают, что государственная услуга удовлетворяет их потребности.

2. Комиссия по оценке качества оказания государственных услуг установила:
- Жалобы (обращения) граждан по вопросам удовлетворенности качеством оказываемых услуг отсутствуют.

Председатель комиссии:

Р.А. Кулов

Секретарь комиссии:

И.И. Панасенко

Член комиссии:

Р.С. Адзинов